

JAARVERSLAG 2025

Huisartsenpraktijk de Raepop
VELPERWEG 71 Arnhem

1. Terugblik op het jaar: verbeterplannen en acties

Verbouwing

Het afgelopen jaar hebben we de praktijk verbouwd. Er is een gemeenschappelijke ruimte gemaakt in de backoffice, de keuken is vernieuwd, de balie is verbouwd, de wachtkamer is veranderd en in alle spreekkamers staat nu hetzelfde meubilair.



SOH opleiding

In het kader van het project meer tijd voor de patiënt volgt Tamara de opleiding spreekuur ondersteuner huisarts. Tamara leert 15 klachten zelfstandig af te handelen, waardoor de werkdruk op het spreekuur van de huisarts wordt verlaagd.

ICT/ Telefonie/ Patchkast

Dit jaar stond in het teken van een nieuwe telefooncentrale, veranderd van hardware betreft ICT en het volledig vernieuwen van de patchkast. Dat laatst genoemde is gezondheidscentrum breed opgepakt. Daarmee voldoen we ook aan de verzekering voor de brandbeveiliging.



AED cursus

De jaarlijkse verplichte AED cursus is uitgevoerd. We zijn allemaal weer voor 1 jaar bevoegd en bekwaam om te reanimeren.

Samenwerking Forward GGZ

De samenwerking met Forward is geïntensiveerd. We kunnen nu al onze patiënten naar hen verwijzen, terwijl zij eerder alleen in een straal van 1 km patiënten rondom hun praktijk aannamen. Daarnaast kunnen we sinds dit jaar, laagdrempelig teleconsultaties doen waarbij we advies kunnen vragen aan de psychiater.

Huisarts in opleiding

Dit jaar is in maart een AIOS gestart. Zij werkt gemiddeld 3 dagen per week mee in de praktijk. Wendy en Rian zijn erkend opleider aan de Radboud universiteit.

2. Metingen en rapportages in het kader kwaliteitsbeleid

Doordat we dit jaar zijn overgestapt van telefonie naar V-care, zijn er tal van mogelijkheden om onze bereikbaarheid te vergroten. In de eerste plaats kunnen we de wachtrij beter beheren. Op alle werkplekken is het mogelijk in te loggen op de wachtrij, waardoor iedereen theoretisch kan mee bellen, een spoed- of overleglijn kan beantwoorden.

Ook is beter inzichtelijk wanneer op de dag de telefoon het drukst bezet is, welke telefoontjes niet beantwoord worden. Het pakket valt in de toekomst verder uit te breiden met terugbel verzoeken, beeldbellen, herhaalreceptuur (door AI gestuurd), opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteitsverbeteringen. Op basis daarvan kunnen we een nieuwe triage cursus aanbieden.

3. Verbeterplannen 2026

Aankomend jaar willen we werken aan een aantal nieuwe doelen:

- **Samenwerking gezondheidscentrum:** Aankomend jaar ligt er een plan voor samenwerking gebouw breed. Er wordt op structurele basis vergaderd waarin thema's worden besproken/afgesproken zoals: parkeerbeleid, BHV, schoonmaak, eindafrekening/ contact eigenaar.
- **Polyfarmacie:** Aankomend jaar wordt er een extra financiering aangevraagd bij het achterstandsfonds om de patiëntenpopulatie samen met de apotheker goed in beeld te krijgen.
- **Triage cursus:** Doordat nu beter inzichtelijk is qua dataset betreft telefonie, wordt een nieuwe triagecursus aangeboden voor de assistentes.